

TÉRMINOS Y CONDICIONES - COMERCIO ELECTRÓNICO

MOTORYSA PERÚ S.A.C.

Este documento contiene los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios de comercio electrónico ofrecidos por MOTORYSA PERÚ S.A.C., identificada con RUC N° 20611815337 y con domicilio en Av. Javier Prado Este 5329, distrito de La Molina, provincia y departamento de Lima (en adelante, "MOTORYSA"),

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso, los derechos y las obligaciones que MOTORYSA otorga a los usuarios que acceden a la Tienda en Línea, entendiéndose esta como la plataforma electrónica, páginas web, aplicativos móviles, redes sociales y/o cualquier otro medio digital habilitado por MOTORYSA y/o por terceros proveedores para la adquisición electrónica de productos y servicios.

Al aceptar los Términos y Condiciones en el momento del registro, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado las políticas aquí contenidas, las cuales adquieren carácter obligatorio y vinculante. En tal sentido, el Usuario se obliga a revisar, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, así como en los documentos que se incorporen a los mismos por referencia.

2. Alcance

MOTORYSA, a través de la Tienda en Línea: i) exhibe los productos o servicios, con sus características, propiedades y cantidades; ii) habilita un canal para la adquisición del producto o servicio de manera directa o como intermediario con un tercero aliado; iii) pone a disposición los medios para realizar pagos; iv) informa el tiempo de entrega del bien o la prestación del servicio; v) recibe comunicaciones, quejas o reclamos de los Usuarios dirigidos a MOTORYSA; y vi) informa los derechos y deberes de los Usuarios.

3. Normatividad aplicable

- Ley 29571 - Código de Protección y Defensa del Consumidor, y modificatorias.
- Ley 29733 - Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS que aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

4. Definiciones

Autenticación: Proceso mediante el cual el Usuario accede a la Tienda en Línea, ingresando su "Nombre de Usuario" y "Contraseña" en la sección correspondiente del aplicativo, en caso resulte aplicable.

Canal de Comunicación: Medios dispuestos por MOTORYSA a través de los cuales el Usuario puede ejercer sus derechos relacionados con la protección de datos personales y mecanismos de protección al consumidor.

Combo: Conjunto de bienes, productos o servicios previamente seleccionados y agrupados, ofrecidos como paquete para su comercialización a través de la Tienda en Línea.

Comercio Electrónico: Realización de actos, negocios u operaciones mercantiles mediante el intercambio de mensajes de datos cursados por medios electrónicos entre proveedores y consumidores, con el propósito de comercializar productos y servicios.

Contenidos: Todo el material publicado en la Tienda en Línea, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa: textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas,

formularios, documentos, gráficos, fotografías, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software y cualquier otra información. Todo este material se encuentra protegido por derechos de propiedad intelectual.

Contraseña o Clave de Acceso: Combinación alfanumérica y/o de caracteres determinada por el Usuario y registrada en las bases de datos, que se requiere para acceder a los canales digitales mediante el proceso de autenticación.

Dato Personal: Es toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Mensajes de Datos: Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, tales como el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), internet, correo electrónico, telegrama, télex o telefax, entre otros.

Nombre del Usuario: Identificador designado por el propio Usuario durante el proceso de registro, mediante el cual se autentica en los canales digitales de la Tienda en Línea.

Otros Acuerdos: Documentos complementarios a los presentes Términos y Condiciones, como el Aviso de Privacidad y la Política de Protección de Datos Personales de MOTORYSA, así como los Términos y Condiciones de los terceros proveedores de bienes y servicios, los cuales deberán ser aceptados por el Usuario al momento de adquirir productos o servicios a través de la Tienda en Línea.

Producto: Bien mueble que se ofrece y exhibe para su venta a través de la Tienda en Línea.

Publicidad: Toda forma de comunicación realizada por MOTORYSA con el objetivo de informar sobre servicios, actividades comerciales, campañas publicitarias o estrategias de mercadeo, propias o de terceros. Esta comunicación se presenta como un mecanismo de referencia y no constituye una oferta pública.

Rastros de navegación: Son los datos que el sistema obtiene automáticamente mientras los usuarios navegan por internet. Entre ellos se encuentran las "Cookies", que son cadenas de texto enviadas y almacenadas en el dispositivo del usuario al utilizar el sitio web, y que permiten registrar sus actividades y preferencias durante la navegación en la página.

Registro de Usuario: Proceso mediante el cual el Usuario completa exitosamente su inscripción en la Tienda en Línea, obteniendo un nombre de usuario y una contraseña que le permiten autenticarse y acceder a los canales digitales.

Servicio: Conjunto de operaciones orientadas a satisfacer la solicitud o requerimiento formulado por un Usuario.

Términos y Condiciones: Es este documento que regula la relación entre MOTORYSA y los Usuarios de la Tienda en Línea. Su contenido es puesto a disposición del Usuario de forma previa al registro, siendo leído y aceptado expresamente por éste, motivo por el cual resulta obligatorio y vinculante.

Tienda en Línea: Plataforma electrónica que comprende páginas web, aplicativos móviles, redes sociales y cualquier otro medio digital habilitado por MOTORYSA para la adquisición de productos o servicios por vía electrónica.

Usuario: Persona natural o jurídica que, en calidad de destinatario final, utiliza la Tienda en Línea para adquirir un producto o servicio ofrecido por MOTORYSA o por un tercero aliado. Para ostentar la condición de Usuario, es requisito haber completado satisfactoriamente el proceso de registro y haber aceptado expresamente los presentes Términos y Condiciones, los cuales son puestos a disposición de forma previa y resultan vinculantes.

Ventanas emergentes (“pop-ups”): Avisos digitales que se despliegan de forma automática mientras el Usuario navega en los canales digitales de la Tienda en Línea, con fines informativos, promocionales o funcionales.

5. Aceptación de términos y condiciones

Al descargar, utilizar o seleccionar productos o servicios a través de la Tienda en Línea, el Usuario manifiesta de manera clara, expresa, libre y voluntaria su aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Dicha aceptación implica el compromiso de seguir las instrucciones allí contenidas, así como la obligación de informarse adecuadamente sobre sus derechos, deberes y las características técnicas de los productos que desea adquirir. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Tienda en Línea o seleccionar bienes y servicios a través de esta.

6. Aceptación de autorización, uso y tratamiento de datos personales, seguridad de la información

6.1 Autorización

Al introducir sus datos, el Usuario autoriza a MOTORYSA para que guarde, use, almacene, recolecte, transfiera y transmita, a nivel nacional e internacional, y realice el tratamiento de sus datos personales, comerciales y financieros recolectados por medios digitales o escritos, con las siguientes finalidades: a) Proveer los servicios y/o productos requeridos; b) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos, así como enviar información comercial, publicitaria o promocional y sobre eventos; c) Ejecutar programas de fidelización de clientes; d) Realizar análisis de perfiles en la red; e) Aplicar encuestas de opinión; f) Realizar prospección comercial; g) Llevar a cabo segmentación de mercados; h) Desarrollar actividades de gestión administrativa; i) Gestionar procesos de facturación; j) Proveer servicios posventa; k) Realizar el tratamiento de datos sensibles tales como huellas dactilares y/o sus representaciones digitales, fotografías, imágenes de video, ubicación espacial (por georreferenciación o GPS), datos de ordenadores, teléfonos, números celulares, VPN, IP de dispositivos electrónicos y correos electrónicos, los cuales serán utilizados con fines de autenticación e identificación mediante firma electrónica y/o digital, con el propósito de verificar la autenticidad de la autorización, conociendo el Usuario que dicha información será almacenada y utilizada como una capa adicional de seguridad, y que no está obligado a autorizar el tratamiento de estos datos sensibles salvo que sea estrictamente necesario para alguna de las finalidades aquí descritas o requerido por ley; l) Utilizar la información recolectada en la web (incluyendo chat, páginas web, aplicativos móviles, redes sociales, sitios web de aliados comerciales y similares) para contactarlo directamente, gestionar pedidos, entregar productos, ofrecer servicios, procesar facturas físicas y electrónicas, procesar pagos, actualizar registros en función de sus hábitos de navegación, mostrar contenidos como listas de deseos y opiniones, y recomendar productos y servicios de su interés, así como para mejorar la Tienda en Línea, prevenir o detectar fraudes o abusos y permitir a terceros prestar servicios de soporte técnico, logístico u otras funciones; m) Suministrar, transmitir y transferir información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por personas naturales o jurídicas, incluidas filiales, matrices, accionistas o vinculados económicos de MOTORYSA, así como por entidades bancarias, aliados comerciales, proveedores nacionales o extranjeros que presten servicios tecnológicos, logísticos u operativos, y declara conocer que MOTORYSA ha implementado una Política de Tratamiento de Datos Personales y un Aviso de Privacidad, disponibles en www.motorysa.com.pe; n) Controlar y prevenir el fraude; y o) Prevenir y controlar actividades ilícitas, incluyendo pero no limitándose al lavado de activos, financiamiento del terrorismo, soborno transnacional y/o delitos relacionados con corrupción.

6.2 Responsable del tratamiento

Declaro que MOTORYSA me ha informado de manera previa y expresa lo siguiente:
i) Los datos suministrados en la presente solicitud son recolectados atendiendo las disposiciones legales e instrucciones de las autoridades competentes en materia de protección de datos personales; ii) El responsable del dicho tratamiento es MOTORYSA PERÚ S.A.C., identificada con RUC N° 20611815337 y con domicilio en Av. Javier Prado Este 5329, distrito de La Molina, provincia y departamento de Lima; iii) Que en ciertas situaciones es necesario realizar transferencias internacionales de sus datos para cumplir con las finalidades del mismo y con las obligaciones contractuales y pos contractuales; iv) Que son facultativas las respuestas a las preguntas que se han hecho o se harán sobre datos personales sensibles, en consecuencia no ha sido obligado a responderlas, por lo que autorizo a MOTORYSA expresamente al tratamiento de los datos sensibles, entre los cuales se incluyen los datos de los niños, niñas y adolescentes; v) Los derechos que me asisten como titular de los datos son: actualizar, conocer, rectificar, conocer sobre el uso que le darán a los datos, solicitar prueba de la autorización y/o revocar la misma, los cuales se pueden ejercer a través del canal de comunicación nuestrocliente especial@motorysa.com.

6.3 Desmaterialización de las operaciones y transacciones realizadas en los canales digitales y seguridad

El Usuario acepta que todas las operaciones o transacciones efectuadas a través de la aplicación móvil se realizan de forma digital. En tal sentido, reconoce que dichas operaciones quedan debidamente registradas y almacenadas por MOTORYSA mediante medios tecnológicos idóneos, que garantizan su inalterabilidad, trazabilidad y posibilidad de recuperación, asegurando así su integridad y validez jurídica.

6.4 Información del usuario

MOTORYSA solicitará al Usuario determinada información al momento de su registro en la Tienda en Línea. La información mínima requerida para registrarse incluye, sin limitarse a ello: razón social, nombres, apellidos, tipo y número de documento, fecha de expedición del mismo, correo electrónico y la creación de una contraseña. Sin perjuicio de lo anterior, MOTORYSA podrá requerir información adicional cuando lo considere necesario.

La información antes mencionada, conforme a las finalidades establecidas en la autorización de tratamiento de datos personales, será utilizada para la emisión de la respectiva factura, ya sea en formato físico o electrónico. En consecuencia, la veracidad y exactitud de los datos suministrados son de exclusiva responsabilidad del Usuario. Esta información podrá ser utilizada, además, para cumplir con los requerimientos de las entidades del Estado.

Respecto de la información adicional no obligatoria, el Usuario tendrá la libertad de decidir cuánta información desea suministrar a MOTORYSA. Asimismo, comprende y acepta que dicha información podrá hacerse visible en los canales digitales, tales como la Tienda en Línea, plataformas electrónicas, páginas web, aplicativos móviles y redes sociales. El Usuario entiende que la publicación de esta información se realiza bajo su propia responsabilidad y riesgo.

MOTORYSA se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido o información publicada por el Usuario que, a su criterio, considere ofensiva, discriminatoria, acosadora, denigrante, difamatoria, amenazante, pornográfica o que atente contra la moral, las buenas costumbres, el orden público o que simplemente resulte innecesaria para los fines de la aplicación móvil.

Si el Usuario requiere asistencia por parte de MOTORYSA antes de su registro, podrá comunicarse a través de la sección de contacto disponible en el aplicativo móvil o mediante el correo electrónico: nuestrocliente especial@motorysa.com.

6.5 Obtención de información del Usuario

Además de la información que el Usuario proporcione voluntariamente, MOTORYSA podrá obtener datos directamente del Usuario al momento de su registro en la plataforma, así como cuando este realice consultas a través de la sección de soporte, mediante el correo electrónico nuestrocliente especial@motorysa.com o por medio de otras direcciones electrónicas que MOTORYSA haya definido para dichos fines.

6.6 Acceso a información disponible

Una vez completado el proceso de registro, el Usuario podrá acceder a su información personal en cualquier momento a través de los canales dispuestos por MOTORYSA. Asimismo, tendrá la facultad de actualizar o modificar dicha información cuantas veces lo considere necesario.

6.7 Recomendaciones de seguridad al Usuario

Por motivos de seguridad, se recomienda al Usuario cambiar su contraseña de manera periódica. La contraseña es de uso exclusivo del titular de la cuenta, por lo que no deberá ser compartida con terceros. En caso de que el Usuario decida compartir su nombre de usuario y contraseña, reconoce que dicha acción se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad. MOTORYSA dispone de mecanismos que permiten al Usuario recuperar su contraseña en caso de olvido. En ningún caso MOTORYSA solicitará la contraseña del Usuario por medios distintos al proceso de autenticación.

Sin perjuicio de lo anterior, MOTORYSA se reserva el derecho de desactivar la cuenta del Usuario en caso de detectar actividades que pudieran comprometer su seguridad. Se recomienda al Usuario resguardar su nombre de usuario y contraseña, manteniéndolos en estricta confidencialidad y evitando compartir esta información. Tanto el nombre de usuario como la contraseña serán de uso exclusivo del titular de la cuenta, quien será responsable por su adecuado uso.

Asimismo, la Tienda en Línea de MOTORYSA puede contener enlaces a sitios web de terceros, los cuales se rigen por sus propios Términos y Condiciones. En este sentido, MOTORYSA recomienda al Usuario revisar cuidadosamente las políticas de privacidad y seguridad de dichos sitios antes de proporcionar cualquier tipo de información personal. MOTORYSA no se hace responsable por la información suministrada por el Usuario en sitios de terceros ni por el tratamiento que estos puedan dar a dicha información.

6.8 Cuenta de usuario y conservación de la información

La información proporcionada durante el proceso de registro es protegida por la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable en materia de protección de datos personales. En tal sentido, ambas partes se comprometen a utilizar dicha información conforme a lo establecido en la legislación vigente y en la Política General de Protección de Datos Personales de MOTORYSA, la cual se encuentra disponible para su consulta en la página web www.motorysa.com.pe. El Usuario deberá leer detenidamente dicha política, en la que se detallan los derechos y obligaciones que le corresponden como titular de los datos personales.

Una vez completado de manera satisfactoria el proceso de autenticación, el Usuario contará con un perfil personal, a través del cual podrá acceder a la información que le concierne.

Adicionalmente, el Usuario podrá, de forma voluntaria, complementar su perfil proporcionando datos adicionales relacionados con su identificación personal, más allá de los requeridos inicialmente al momento de crear su cuenta.

6.9 Seguridad de la información del usuario

MOTORYSA cuenta con mecanismos de seguridad adecuados y confiables que garantizan la protección tanto de la información personal del Usuario como de las transacciones realizadas a través de sus canales digitales.

Aspectos tecnológicos: MOTORYSA emplea mecanismos físicos y electrónicos, así como procedimientos y prácticas orientadas a salvaguardar la información del Usuario. Entre estos mecanismos se incluyen tecnologías de encriptación de datos, junto con otros sistemas diseñados para proteger la información proporcionada por el Usuario, la cual es almacenada de manera segura en las bases de datos de MOTORYSA.

Asimismo, MOTORYSA implementa tecnologías y servicios que incorporan sistemas de seguridad destinados a proteger sus servidores contra accesos no autorizados, ataques informáticos y hackeos por parte de terceros. No obstante, MOTORYSA no puede garantizar que sus canales digitales estén totalmente exentos de vulneraciones o ciberataques.

Almacenamiento de la información: La información recabada a través de los canales digitales es conservada por MOTORYSA con el propósito de brindar un servicio eficiente al Usuario registrado, asegurar la integridad de los datos y prevenir eventuales fraudes por parte de terceros.

Sin perjuicio de lo anteriormente señalado, el Usuario comprende que las medidas de seguridad en Internet no son inquebrantables.

6.10 Capacidad

Los servicios de MOTORYSA están disponibles únicamente para aquellas personas que cuenten con capacidad legal conforme a lo establecido por la legislación peruana vigente. En consecuencia, si el Usuario no posee dicha capacidad legal, no estará autorizado para realizar transacciones u operaciones a través de la Tienda en Línea.

De acuerdo con las disposiciones del Código Civil Peruano sobre la capacidad para contratar, al momento de crear una Cuenta de Usuario, el Usuario declara de manera expresa que cuenta con la capacidad legal necesaria para celebrar los actos y transacciones que pueden efectuarse mediante la aplicación móvil.

El Usuario entiende que, a través del intercambio de mensajes de datos, es posible generar obligaciones con efectos jurídicos, tales como la creación, modificación o extinción de derechos y deberes. Por tanto, reconoce que es de su exclusiva responsabilidad el contenido, consecuencias, efectos y compromisos derivados de la información que genere o remita a través de dichos medios.

6.11 Aceptación de uso de Firma Electrónica

El Usuario acepta que, desde la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, al efectuar operaciones electrónicas relacionadas con los productos y servicios ofrecidos en la Tienda en Línea, cada documento que genere, operación que realice, firme, valide, ordene o autorice, tendrá carácter vinculante.

La firma electrónica o digital sustituye para todos los efectos legales a la firma manuscrita, reconociéndose que dichas actuaciones, documentos, órdenes u operaciones poseen plena validez y eficacia jurídica, conforme a lo dispuesto en el artículo 141 del Código Civil, la Ley 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y demás normativa aplicable.

El Usuario autoriza que su firma electrónica o digital sea almacenada, conservada y consultada con la finalidad de verificar su autenticidad. Asimismo, declara haber sido informado de que la captura de dicha firma será almacenada en los aplicativos de gestión de MOTORYSA y será utilizada cada vez que realice o autorice una transacción y/o genere un documento u orden.

El Usuario reconoce como efectivamente realizados, de manera personal o bajo su control y responsabilidad, todos los documentos u órdenes que aparezcan con su firma electrónica o digital capturada y almacenada por MOTORYSA.

El Usuario se obliga a mantener el control y la custodia de los datos de creación de su firma electrónica o digital, actuar con diligencia para evitar su uso no autorizado, y comunicar oportunamente a MOTORYSA cualquier situación que comprometa su seguridad o que genere dudas respecto a su integridad.

Todo lo estipulado en este apartado se mantendrá vigente y surtirá los efectos legales correspondientes respecto de todas las operaciones, documentos u órdenes firmados o autorizados, mientras el Usuario conserve tal calidad frente a MOTORYSA.

El Usuario autoriza a MOTORYSA a realizar notificaciones, decisiones y demás comunicaciones a través del correo electrónico que haya registrado, declarando que conoce y acepta los términos, condiciones e instrucciones relacionados con las notificaciones por medios electrónicos emitidas por MOTORYSA.

7. Autenticidad de las operaciones y transacciones

El Usuario reconoce como válidamente realizados, de forma personal o bajo su control y responsabilidad, todos los documentos u órdenes que contengan su firma electrónica o digital capturada y almacenada por MOTORYSA. Se entiende, además, que la firma electrónica o digital es personal, confidencial e intransferible, por lo que el Usuario se obliga a:

- a) Mantener el control y la custodia tanto de su firma como de los elementos necesarios para su creación.
- b) Actuar con la máxima diligencia para prevenir cualquier uso no autorizado de la firma y de sus datos de creación, asumiendo las consecuencias derivadas de cualquier omisión o falla en dicho deber.
- c) Informar de inmediato cualquier situación anómala o sospechosa que pudiera comprometer la seguridad de su firma electrónica o digital.
- d) Utilizar la firma únicamente para los fines y conforme a las condiciones previamente acordadas con MOTORYSA.

Lo dispuesto en este numeral será plenamente vigente y producirá efectos jurídicos frente todas las operaciones, actos o documentos que el Usuario suscriba u ordene mediante firma electrónica o digital, mientras mantenga la calidad de Usuario de MOTORYSA.

8. Exclusión de responsabilidad

El Usuario reconoce y declara que el acceso a los canales digitales de la Tienda en Línea lo realiza por su propia cuenta y riesgo. En consecuencia, MOTORYSA no asume responsabilidad alguna por las siguientes situaciones, sin que la enumeración sea taxativa ni excluya otros supuestos:

- (i) Errores, omisiones, inexactitudes o falsedades en los contenidos publicados por proveedores de bienes y servicios o por aliados estratégicos.
- (ii) Daños o perjuicios sufridos por el Usuario como consecuencia de fallas en los canales digitales de la Tienda en Línea.
- (iii) Infección del equipo del Usuario por virus u otros elementos informáticos dañinos derivados del acceso o uso de los canales digitales, cuya utilización se realiza bajo su propio riesgo.
- (iv) No disponibilidad o interrupciones del servicio. MOTORYSA informa que la disponibilidad del servicio puede verse afectada por dificultades técnicas, fallas de Internet o causas ajenas a su control, por lo que no garantiza acceso continuo o ininterrumpido. No obstante, MOTORYSA hará sus mejores esfuerzos para restablecer el servicio con prontitud, sin que ello implique obligación o responsabilidad alguna.
- (v) Monitoreo permanente o eventual de la información y/o conductas del Usuario con el fin de asegurar el funcionamiento adecuado de los canales digitales de la Tienda en Línea.
- (vi) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurra el Usuario a través de los canales digitales, incluyendo tienda en línea, plataforma electrónica, páginas web, aplicaciones móviles o redes sociales.
- (vii) Infracciones a la legislación de propiedad intelectual o cualquier otro tipo de uso indebido que cause daños a terceros por parte del Usuario.
- (viii) Suplantación de identidad, es decir, la utilización de datos personales de terceros para la creación de cuentas. MOTORYSA se reserva el derecho de realizar verificaciones aleatorias sobre la autenticidad de las cuentas y, en caso de detectarse fraude, podrá cancelar la cuenta correspondiente y remitir los antecedentes a las autoridades competentes, conforme a lo establecido en la legislación peruana, especialmente cuando exista daño real o intención de dañar a terceros.
- (ix) Errores, imprecisiones o falsedades en la información proporcionada por el Usuario.
- (i) Vínculos a otros sitios web o aplicaciones móviles y sus contenidos, los cuales no constituyen garantía alguna por parte de MOTORYSA respecto a los productos o servicios ofrecidos por terceros. Las transacciones realizadas a través de dichos vínculos se celebran exclusivamente entre el Usuario y el tercero correspondiente, bajo su total y exclusiva responsabilidad.

En todos los casos anteriormente mencionados, el Usuario no podrá imputar responsabilidad alguna a MOTORYSA ni exigir indemnización por daño emergente, lucro cesante u otro tipo de perjuicio derivado de tales situaciones.

9. Obligaciones del usuario

9.1 Veracidad de la información

El Usuario se obliga a que toda la información que proporcione a MOTORYSA, por cualquier medio, sea veraz, fidedigna y comprobable. Asimismo, será responsable exclusivo de mantener dicha información actualizada en todo momento.

En caso el Usuario adquiera un bien o servicio en representación de un tercero, y desee que la transacción se emita o procese a nombre de este, será su responsabilidad obtener la autorización correspondiente y proporcionar de manera exacta y veraz los datos requeridos, incluso para efectos de facturación. MOTORYSA no asume responsabilidad alguna por errores, omisiones o inexactitudes en la información suministrada por el Usuario.

9.2 Prohibiciones

El Usuario comprende y acepta que tiene expresamente prohibido realizar cualquiera de las siguientes acciones

- (i) Crear cuentas o utilizar los canales digitales de la Tienda en Línea proporcionando información falsa o inexacta.
- (ii) Recopilar datos o información desde los canales digitales de la Tienda en Línea con fines publicitarios, promocionales o comerciales no autorizados.
- (iii) Transmitir, subir, publicar, enviar por correo electrónico o poner a disposición cualquier tipo de material promocional, publicitario o comunicación con fines de venta u otros fines comerciales, sin contar con la previa autorización expresa de los terceros involucrados.
- (iv) Enviar desde los canales digitales de la Tienda en Línea cadenas de mensajes, correo basura (spam), mensajes masivos no solicitados o cualquier otro tipo de comunicación que perturbe o afecte a otros usuarios.
- (v) Acceder de manera no autorizada, intervenir o hackear los sistemas de los canales digitales de la Tienda en Línea con el fin de obtener acceso a sus bases de datos, listas de distribución, direcciones de correo electrónico u otra información confidencial, para luego realizar cualquiera de las acciones descritas en los incisos anteriores o facilitar dichos datos a terceros.
- (vi) Copiar, modificar, reproducir, reutilizar, redistribuir o publicar los contenidos disponibles en la Tienda en Línea sin la autorización expresa de MOTORYSA.

10. Modificaciones

MOTORYSA se reserva el derecho de corregir, modificar, adicionar, eliminar o actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones aplicables a los canales digitales de la Tienda en Línea. Las modificaciones entrarán en vigor de forma automática una vez sean incorporadas.

11. Territorio

El Usuario reconoce y acepta que la prestación de servicios, la distribución de bienes, los pagos y, en general, todos los actos comerciales y jurídicos regulados por estos Términos y Condiciones se realizan y se rigen conforme a la legislación vigente en el territorio de la República del Perú.

12. Medios de pago

El Usuario realizará el pago directamente a MOTORYSA a través de la pasarela virtual de pagos contratada por para este fin. La orden se entiende finalizada y por lo tanto realizada, una vez se efectúe el pago y se valide la transacción como aprobada por el banco emisor del pago.

El Usuario debe seleccionar el medio de pago electrónico a través de la pasarela de pagos disponible en la plataforma electrónica. No obstante, estará a discreción del Usuario aceptar los términos y condiciones que regulan la operación desarrollada por la pasarela de pagos.

Para el efecto de realizar el pago, el Usuario tendrá la obligación de verificar cada tarjeta de crédito/débito que registre en la plataforma virtual, conforme al procedimiento estipulado y disponible en ésta, suministrando la información que la pasarela de pagos requiera.

Una vez completados los pasos anteriores, se mostrará al Usuario a través de una ventana emergente un resumen detallado de la transacción. Dicho resumen será enviado por correo electrónico al Usuario.

13. Derecho de presentar quejas o reclamos:

El Usuario tiene el derecho de presentar quejas o reclamos sin necesidad de contar con la intervención de un abogado. El plazo para la atención de la queja o reclamo será de quince (15) días hábiles, contados a partir de su recepción.

En caso el Usuario considere que su queja o reclamo no ha sido resuelto de manera satisfactoria, podrá acudir ante la autoridad competente.

El canal oficial habilitado para la presentación de quejas o reclamos es el Libro de Reclamaciones.

14. Reversión del pago

La reversión del pago procederá únicamente cuando se presenten las siguientes condiciones:

- a) Cuando el consumidor haya sido objeto de fraude.
- b) Cuando se trate de una operación no solicitada.
- c) Cuando el producto adquirido no haya sido recibido.
- d) Cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado o no cumpla con las características inherentes o atribuidas por la información proporcionada sobre el mismo.
- e) Cuando el producto entregado se encuentre defectuoso.

Asimismo, la reversión podrá ser solicitada por MOTORYSA en los siguientes casos:

- a) Cuando el Usuario o pagador haya incurrido en un error al seleccionar el producto o servicio.
- b) Cuando MOTORYSA cancele la venta por falta de inventario.

El Usuario podrá solicitar reversiones parciales cuando haya adquirido múltiples productos o servicios y solo respecto de algunos de ellos se configure alguna de las causales antes señaladas.

El Usuario o pagador dispondrá de un plazo de cinco (5) días hábiles contados desde el momento en que tenga conocimiento de la causal correspondiente, para presentar la solicitud de reversión tanto a MOTORYSA como al emisor del instrumento de pago electrónico, mediante el formulario habilitado por la pasarela de pagos.

Procedimiento para la solicitud de reversiones

Las solicitudes deberán ser enviadas al correo electrónico: nuestrocliente especial@motorysa.com, dentro del plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha en que el consumidor tuvo conocimiento del hecho que origina la solicitud. En caso corresponda, el Usuario deberá dejar el bien a disposición de MOTORYSA, en el mismo lugar y condiciones en que lo recibió.

La solicitud de reversión deberá incluir: número de la transacción; fecha y valor total de la transacción; monto por el cual se solicita la reversión, indicando si se trata de una reversión parcial (en cuyo caso deberá especificarse el monto y los productos involucrados) o total; manifestación expresa de la(s) causa(s) que sustentan la solicitud, las cuales deberán corresponder a alguna de las previstas en esta cláusula; e identificación del instrumento de pago al cual fue cargada la compra. No será necesario incluir el número completo de dicho instrumento.

Plazos de respuesta y condiciones

En caso de solicitar una reversión del pago, esta se efectuará a través del mismo medio de pago utilizado para la compra. Si el pago fue realizado con tarjeta de crédito, débito u otro canal ofrecido por la pasarela de pagos, la reversión podrá reflejarse en un plazo de hasta quince (15) días hábiles desde la presentación de la solicitud, siempre que se cumplan todos los requisitos indicados. Dicho plazo dependerá también de la entidad financiera del Usuario o pagador.

MOTORYSA no será responsable por las demoras en la reversión atribuibles a las instituciones financieras. Salvo error operativo por parte de la entidad emisora del instrumento de pago, estas operaciones no afectarán el saldo disponible de la tarjeta de crédito o débito correspondiente.

15. Política de uso de Cookies

Una cookie HTTP, comúnmente denominada "cookie", es un fragmento de texto que se transmite entre el navegador web y el servidor al que accede el usuario. Su finalidad principal es permitir la administración del estado entre ambos. Sin la existencia de una cookie (o de una solución similar), un servidor web no podría distinguir entre los diferentes usuarios ni establecer una relación entre las visitas sucesivas efectuadas por el mismo Usuario.

Por esta razón, las cookies se utilizan para diferenciar a un usuario de otro y para transferir información de una página a otra durante una misma sesión en el sitio web. Un servidor web emplea las cookies para recopilar datos del navegador específico, junto con la información que el operador (es decir, el visitante) solicita y remite durante la navegación. Cabe destacar que las cookies no identifican directamente a las personas, sino que se asocian a una combinación única de equipo, cuenta de usuario y navegador.

Cuando el Usuario accede a la Tienda en Línea, a las plataformas electrónicas y/o a las páginas web de MOTORYSA, la dirección IP utilizada para ingresar al sitio queda almacenada junto con la fecha y hora de acceso. Esta información se utiliza exclusivamente para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear la navegación del usuario y recolectar datos demográficos agregados con fines internos. Es importante resaltar que dicha información no se vincula con datos personales identificables.

MOTORYSA podrá utilizar cookies desde el ingreso del Usuario al sitio web, con el objetivo de generar una sesión segura y rastrear la navegación durante el tiempo de uso. Estas

cookies incluyen identificadores de sesión que garantizan que solo el usuario autorizado pueda realizar modificaciones en su cuenta. Asimismo, se emplean cookies para rastrear la actividad del Usuario como una cuenta única. Toda la información recopilada mediante cookies podrá ser almacenada de forma encriptada, y no se incluirán datos personales del Usuario.

MOTORYSA podrá emplear cookies como identificadores de sesión con el fin de facilitar la navegación dentro de la Tienda en Línea, la plataforma electrónica y/o las páginas web. Estas cookies expiran al cerrar el navegador. Adicionalmente, podrá utilizar cookies persistentes que permanecen almacenadas en el disco duro del usuario por un período prolongado, lo que permite reconocer al Usuario cuando regrese a navegar por el sitio.

Todo Usuario puede eliminar estas cookies persistentes siguiendo las instrucciones disponibles en la sección "Ayuda" del navegador que utilice. No obstante, debido a que las cookies son necesarias para funciones como la autenticación, si el Usuario decide deshabilitarlas, es posible que no pueda acceder a ciertas secciones del sitio web de MOTORYSA.

MOTORYSA utiliza a Google como proveedor del servicio de analítica web. Google emplea cookies para definir sesiones de usuario y proporcionar funciones clave en los informes de Google Analytics. Dichas cookies se establecen o actualizan únicamente para recopilar la información necesaria para los reportes. Google Analytics emplea exclusivamente cookies de origen, lo que significa que todas las cookies generadas para el dominio del Usuario remiten datos únicamente a los servidores del mismo dominio. De esta forma, las cookies de Google Analytics se consideran propiedad exclusiva del dominio del sitio web visitado, sin que ningún servicio de terceros en otro dominio pueda acceder o modificar dicha información. Para más información sobre las políticas de Google Analytics, puede consultar el siguiente enlace:

<http://code.google.com/intl/ES/apis/analytics/docs/concepts/gaConceptsCookies.html>.

16. Individualidad

En caso de que cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones sea declarada inexistente, inválida, inoponible y/o de cualquier forma ineficaz por una autoridad competente, dicha declaración no afectará la validez ni la exigibilidad de las demás disposiciones, las cuales continuarán plenamente vigentes, así como los derechos y obligaciones que de ellas emanen.

17. Aceptación total de los términos

El Usuario declara expresamente que posee la capacidad legal necesaria para utilizar los servicios ofrecidos en la **Tienda en Línea** y para celebrar las transacciones comerciales que pudieran generarse con los terceros proveedores. Asimismo, manifiesta que ha recibido y revisado con anterioridad a la solicitud de cualquier servicio, los presentes **Términos y Condiciones**, junto con el clausulado correspondiente, y que ha sido informado sobre el contenido de la cobertura, exclusiones, garantías y demás condiciones aplicables al negocio que celebrará con dichos proveedores.

Al pulsar el botón "Acepto", el Usuario acepta que estos Términos y Condiciones le resultan plenamente vinculantes y obligan tanto a él como a MOTORYSA.

Mediante dicha acción, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los Términos y Condiciones, manifestando su conformidad con todas sus disposiciones, y se compromete a cumplirlas conforme a las leyes y regulaciones aplicables.

En este acto, y por medio del presente documento, el Usuario declara que ha leído electrónicamente y comprendido el contenido íntegro de los Términos y Condiciones, y que, al hacer clic en el botón "Acepto" dispuesto al final del presente texto, otorga su

aceptación de manera expresa, inequívoca e irrevocable. El documento electrónico que formaliza dicha aceptación será archivado en la base de datos de MOTORYSA.

El Usuario afirma, además, que todos los datos consignados son verdaderos, que la información proporcionada de forma libre y voluntaria es veraz y verificable, y autoriza su validación por parte de cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, sin restricción alguna. Asimismo, se compromete a actualizar o confirmar dicha información al menos una vez al año, o cada vez que solicite un nuevo producto o servicio.