

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MOTORYSA PERÚ S.A.C.

1. Introducción

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar cómo MOTORYSA PERÚ S.A.C., identificada con RUC N° 20611815337 y con domicilio en Av. Javier Prado Este 5329, distrito de La Molina, provincia y departamento de Lima, (en adelante, "MOTORYSA"), trata sus datos personales en cumplimiento de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas complementarias y modificatorias (en adelante, la "Normativa de Protección de Datos Personales").

MOTORYSA actúa como titular y responsable del tratamiento de datos personales, y ha implementado esta política aplicable a todos los procesos internos que impliquen tratamiento de datos personales, incluyendo aquellos ejecutados por terceros que actúan en calidad de Encargados de Tratamiento.

2. Bancos de Datos Personales

MOTORYSA almacena la información en los siguientes bancos de datos, inscritos ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales:

- Prospectos (RNPDP-PJP N° [●])
- Clientes (RNPDP-PJP N° [●])
- Proveedores (RNPDP-PJP N° [●])
- Empleados ((RNPDP-PJP N° [●])

Los datos personales serán conservados hasta que se cumpla la finalidad del tratamiento o hasta que el titular revoque su consentimiento.

3. Definiciones

- a) Autorización: Es el consentimiento previo, expreso, inequívoco e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- b) Base o Banco de Datos Personales: Es el conjunto organizado de Datos Personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- c) Dato Personal: Es toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- d) Dato Público: Es el Dato Personal que puede ser recopilado a través de fuentes accesibles para el público.
- e) Dato Sensible: Es el dato personal constituido por datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; o dato referido al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual; incluyendo hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.
- f) Encargado del Tratamiento: Es quien realiza el Tratamiento de los Datos Personales, pudiendo ser el propio titular del Banco de Datos Personales o el Encargado del Banco de Datos Personales u otra persona natural y/o jurídica por encargo del titular del Banco de Datos Personales en virtud de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación. Incluye a quien realice el Tratamiento de Datos Personales por orden del Responsable del Tratamiento cuando este se realice sin la existencia de un Banco de Datos Personales.

- g) Autorizado: Es MOTORYSA y todas las personas bajo la responsabilidad de MOTORYSA, que por virtud de la Autorización y de esta Política tienen legitimidad para tratar los Datos Personales del Titular.
- h) Habilitación: Es la legitimación que expresamente y por escrito mediante contrato o documento que haga sus veces, otorgue MOTORYSA a terceros, en cumplimiento de la Ley aplicable, para el Tratamiento de Datos Personales, convirtiendo a tales terceros en Encargados del Tratamiento de los Datos Personales entregados o puestos a disposición.
- i) Responsable de Tratamiento: Es la persona natural o jurídica que decide sobre el Tratamiento de los Datos Personales.
- j) Titular del Dato Personal: Es la persona natural a quien corresponde los datos personales.
- k) Transferencia de datos personales: Es toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.
- l) Tratamiento de Datos Personales: Es cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

4. Finalidades de tratamiento necesarias y principales

MOTORYSA, en el marco de sus actividades comerciales y contractuales, mantiene relaciones con clientes, proveedores y empleados. En este contexto, informa al titular de los datos personales que, mediante su consentimiento, autoriza a la empresa a recolectar, almacenar, usar, conservar, transferir y transmitir —a nivel nacional e internacional— sus datos personales, comerciales y/o financieros, obtenidos por medios físicos o digitales, para las siguientes finalidades:

4.1 Prospectos y Clientes:

a) Proveer los servicios y/o productos requeridos; b) informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre modificaciones en los mismos, así como brindar información comercial, publicitaria, promocional y sobre eventos; c) implementar programas de fidelización de clientes; d) realizar análisis de perfiles en la red; e) aplicar encuestas de opinión; f) llevar a cabo prospección comercial; g) ejecutar la segmentación de mercados; h) gestionar procesos administrativos; i) gestionar procesos de facturación; j) proveer servicios de posventa; k) efectuar el tratamiento de datos sensibles, tales como huellas dactilares y/o cálculos sobre las mismas, fotografías, imágenes de video, ubicación geográfica, datos de ordenadores, teléfonos y números celulares, VPN y correo electrónico, los cuales serán utilizados con fines de autenticación e identificación mediante firma electrónica y/o digital, con el objetivo de verificar la autenticidad de la autorización. Dicha información también será almacenada y utilizada para ofrecer al titular una capa adicional de seguridad. El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de estos datos sensibles, salvo que sea estrictamente necesario para alguna de las finalidades descritas o exigido por ley; l) utilizar la información recolectada a través de la web (chat, páginas web, aplicaciones móviles, redes sociales, blogs, *landing pages*, páginas de aliados comerciales) para contactarlo directamente con el fin de gestionar pedidos, realizar entregas de productos, ofrecer servicios, procesar pagos, actualizar nuestros registros en función de los hábitos de navegación, mostrar contenidos como listas de deseos u opiniones de otros clientes, y recomendar productos y servicios que puedan resultar de su interés.

Asimismo, esta información será empleada para mejorar nuestra tienda virtual y plataforma digital, prevenir o detectar fraudes o abusos en nuestro sitio web, y permitir que terceros presten soporte técnico, logístico u otras funciones en nuestro nombre; m) suministrar, transmitir y transferir información personal, comercial y financiera, para que

sea conocida y tratada por personas naturales o jurídicas, filiales, matrices, accionistas o vinculados económicos de MOTORYSA, tales como entidades bancarias, aliados comerciales y/o la Comunidad MOTORYSA, así como proveedores nacionales o extranjeros que presten servicios tecnológicos, logísticos y operativos; n) controlar y prevenir el fraude; y o) prevenir y controlar actividades ilícitas, incluyendo, pero no limitándose, al lavado de activos, la financiación del terrorismo, el soborno transnacional y/o los delitos asociados a corrupción.

4.2 Proveedores

a) Consultorías, auditorías, asesorías y servicios relacionados; b) gestión administrativa; c) gestión de cobros y pagos; d) gestión de facturación; e) gestión de proveedores; f) gestión económica y contable; g) suministro y transferencia de información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por personas naturales o jurídicas accionistas de MOTORYSA, así como por sociedades controlantes, controladas, vinculadas, aliadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial, y/o cualquier aliado comercial; h) tratamiento de datos sensibles como huellas dactilares o cálculos sobre ellas, fotografías, imágenes de video, ubicación espacial, datos de ordenadores, teléfonos y números celulares, VPN y correo electrónico, que serán utilizados con fines de autenticación e identificación mediante firma electrónica y/o digital, con el objetivo de verificar la autenticidad de la autorización. Esta información será almacenada y utilizada, adicionalmente, para proporcionar una capa extra de seguridad. El titular reconoce que no está obligado a autorizar el tratamiento de dichos datos sensibles, salvo que sea estrictamente necesario para alguno de los fines descritos o exigido por ley; h) suministro, transmisión y transferencia de información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por personas naturales o jurídicas, filiales, matrices, accionistas o vinculados económicos de MOTORYSA, tales como entidades bancarias, aliados comerciales y/o la Comunidad MOTORYSA, así como proveedores nacionales o extranjeros que presten servicios tecnológicos, logísticos y operativos; i) control y prevención del fraude; y j) prevención y control de actividades ilícitas, incluyendo, pero no limitándose, al lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno transnacional y/o delitos asociados a corrupción.

4.3 Empleados

a) La gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención y exclusiones; b) la realización de consultorías, auditorías, asesorías y servicios relacionados; c) la gestión administrativa; d) la gestión de cobros y pagos; e) la gestión económica y contable; f) la participación en procedimientos judiciales; g) la formación de personal; h) la gestión de nómina; i) la gestión de personal; j) la prevención de riesgos laborales; k) la investigación epidemiológica y actividades análogas; l) la implementación de programas de promoción y prevención de enfermedades; m) la administración de pensiones, subsidios y otras prestaciones económicas; n) la realización del tratamiento de datos sensibles como historiales clínicos, huellas dactilares o cálculos basados en ellas, fotografías, imágenes de video, ubicación espacial, datos de ordenadores, teléfonos y números celulares, VPN, correo electrónico, los cuales serán utilizados con fines de autenticación e identificación mediante firma electrónica y/o digital, con el objetivo de verificar la autenticidad de la autorización

Esta información será almacenada y utilizada adicionalmente para brindar una capa extra de seguridad. El titular reconoce que no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles salvo que sea estrictamente necesario para alguno de los fines descritos o requerido por ley; o) el suministro, transmisión y transferencia de información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por personas naturales o jurídicas, filiales, matrices, accionistas o vinculados económicos de MOTORYSA, como entidades bancarias, aliados comerciales y/o la Comunidad Motorysa, así como proveedores nacionales o extranjeros que presten servicios tecnológicos, logísticos y operativos; p) el control y la prevención del fraude; y q) la prevención y control de actividades ilícitas, incluyendo pero no limitándose al lavado de

activos, financiamiento del terrorismo, soborno transnacional y/o delitos asociados a la corrupción.

5. Responsable

MOTORYSA ha informado a los titulares de los datos personales, de manera previa y expresa, lo siguiente: i) los datos suministrados en la presente solicitud son recolectados conforme a las disposiciones legales e instrucciones de las autoridades competentes en materia de protección de datos personales; ii) el responsable del tratamiento es MOTORYSA PERÚ S.A.C.; iii) que en determinadas circunstancias es necesario realizar transferencias internacionales de datos con el fin de cumplir con las finalidades del tratamiento, así como con obligaciones contractuales y postcontractuales; y iv) que las respuestas a preguntas relacionadas con datos personales sensibles son facultativas, por lo tanto, el titular no está obligado a responderlas. MOTORYSA ha implementado la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y su correspondiente aviso de privacidad, documentos que se encuentran disponibles en la página web www.bydauto.com.pe.

6. Deberes de MOTORYSA

En cumplimiento de la presente política, MOTORYSA se compromete a: a) garantizar al titular, en todo momento, el pleno ejercicio de sus Derechos ARCO; b) conservar la información bajo condiciones de seguridad adecuadas para prevenir accesos no autorizados, pérdida o divulgación de la misma; c) actualizar o suprimir los datos almacenados, asegurando siempre su integridad, de acuerdo con lo estipulado por la ley; d) atender consultas y reclamos presentados por los titulares en los plazos y condiciones establecidos por la normativa vigente; y e) establecer un Programa Integral de Gestión de Datos Personales, compuesto por políticas y procedimientos que aseguren el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos personales.

7. Conservación de los Datos Personales

MOTORYSA reconoce e informa que únicamente podrá recolectar, almacenar, usar o circular los Datos Personales mientras subsista como responsable de los mismos, de conformidad con las disposiciones legales aplicables en la materia correspondiente, así como en atención a aspectos de índole administrativa, contable, fiscal, jurídica e histórica relacionados con la información. Una vez cumplida la finalidad o finalidades del tratamiento, procederá a la supresión de los Datos Personales que se encuentren en su poder. No obstante, dicha supresión no aplicará cuando exista un requerimiento judicial, legal o administrativo que exija la conservación de los Datos Personales.

8. Derechos del Titular

Los titulares de los datos personales tienen derecho a ejercer los denominados Derechos ARCO, que comprenden los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, oposición y tratamiento objetivo. Estos pueden ejercerse a través del canal de comunicación habilitado para tal fin: seguridad_de_datos@motorysa.com, según corresponda al contrato o relación comercial o jurídica con MOTORYSA. Independientemente del mecanismo elegido para ejercer estos derechos, MOTORYSA atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

En caso de no ser atendido, los titulares de los datos personales podrán presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

9. Seguridad de la Información

Los datos personales almacenados en los sistemas de MOTORYSA son protegidos conforme a los lineamientos definidos en su Política de Seguridad de la Información, con el objetivo de prevenir accesos no autorizados que puedan conllevar a la divulgación, alteración, eliminación o destrucción de la información contenida en nuestras bases de

datos. MOTORYSA solo proporciona información a los titulares, sus causahabientes o representantes legales, así como a entidades públicas o administrativas cuando lo exijan sus funciones legales o mediante orden judicial, o a terceros debidamente autorizados por el titular o por la ley. Además, MOTORYSA cuenta con un Encargado de Tratamiento de Datos Personales, responsable de verificar periódicamente el cumplimiento de esta política y de los procedimientos aplicables en todos los procesos relacionados.

10. Fecha de entrada en vigencia de la Política

La presente constituye una modificación de la Política de Protección de Datos Personales publicada el 1 de noviembre de 2024, cuya vigencia se establece a partir de su publicación en los medios autorizados y definidos para el conocimiento de los titulares de los datos.

11. Modificaciones a la Política

MOTORYSA se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política será inmediatamente comunicada a través del sitio web: www.bydauto.com.pe.

12. Legislación aplicable

La presente política se rige por la legislación de la República del Perú.